

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**

**«СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 150 ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА В.С.МОЛОКОВА»**

660077, г. Красноярск, ул. Алексеева, 95

тел.8(391)206-18-31, E-mail: [sch150@mailkrsk.ru](http://www.shkola150.ru/o-shkole/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/sch150@mailkrsk.ru)

**ОТЧЕТ**

**«Оказание услуг по сбору и обобщению**

**Результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями, осуществляющими образовательную деятельность**

**на территории г. Красноярска»**

**Объекты независимой оценки и количество респондентов,**

**принимавших участие в независимой оценке**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ОО | Тип | Район | Численность | Кол-во анкет | Доля анкет |
| МАОУ СШ № 150 имени Героя Советского Союза Молокова В.С | ОО | Советский район | 3783 | 600 | 15,9% |

**КРИТЕРИЙ 1**

**Открытость и доступность информации об образовательной организации.**

В таблице 3 представлены данные характеризующие Критерий 1 (К1) - открытость и доступность информации.

* 1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.
     1. Удовлетворенность информацией, размещенной на стенде образовательно организации.
     2. Удовлетворенность информацией, размещенной на сайте образовательно организации.
  2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

1.3.1. Доля удовлетворенных информацией, размещенной на стенде образовательно организации.

1.3.2. Доля удовлетворенных информацией, размещенной на сайте образовательно организации.

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.

Таблица 3

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ранг (место в рейтинге)** | № ОУ | ОУ | тип | район | 1.1.1. | 1.1.2. | 1.1. | 1.2 | 1.3.1 | 1.3.2 | 1.3. | **К1** |
| **63** | 236 | МАОУ СШ № 150 имени Героя Советского Союза Молокова В.С | ОО | Советский | 93 | 92 | 93 | 100 | 89 | 84 | 87 | **92,4** |

**КРИТЕРИЙ 2**

**Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией.**

В таблице 4 представлены данные характеризующие Критерий 2 (К2) - комфортность условий предоставления услуг.

2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

Таблица 4

Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией»

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ранг (место в рейтинге)** | № ОУ | ОУ | тип | район | 2.1. | 2.3 | **К2** |
| **251** | 236 | МАОУ СШ № 150 имени Героя Советского Союза Молокова В.С | ОО | Советский | 100 | 62 | **81,0** |

**КРИТЕРИЙ 3**

**Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации.**

В таблице 5 представлены данные характеризующие Критерий 3 (К3) - доступность услуг для инвалидов в образовательной организации.

3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

Таблица 5

Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации»

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ранг (место в рейтинге)** | № ОУ | ОУ | тип | район | 3.1. | 3.2. | 3.3. | **К3** |
| **66** | 236 | МАОУ СШ № 150 имени Героя Советского Союза Молокова В.С | ОО | Советский | 40 | 80 | 100 | **74,0** |

**КРИТЕРИЙ 4**

**Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.**

В таблице 6 представлены данные характеризующие Критерий 4 (К4) - доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Таблица 6

Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ранг (место в рейтинге)** | № ОУ | ОУ | тип | район | 4.1. | 4.2. | 4.3. | **К4** |
| **221** | 236 | МАОУ СШ № 150 имени Героя Советского Союза Молокова В.С | ОО | Советский | 84 | 84 | 86 | **84,4** |

**КРИТЕРИЙ 5**

**Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организацией.**

В таблице 7 представлены данные характеризующие Критерий 5 (К5) - удовлетворенность условиями оказания услуг.

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.

Таблица 7

Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организацией»

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ранг (место в рейтинге)** | № ОУ | ОУ | тип | район | 5.1. | 5.2. | 5.3. | **К5** |
| **259** | 236 | МАОУ СШ № 150 имени Героя Советского Союза Молокова В.С | ОО | Советский | 74 | 68 | 72 | **71,8** |

**Итоговый рейтинг муниципальных образовательных организаций г. Красноярска**

Таблица 8

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ранг (место в рейтинге)** | № ОУ | ОУ | тип | район | К1 | К2 | К3 | К4 | К5 |
| 186 | МАОУ СШ № 150 имени Героя Советского Союза Молокова В.С | ОО | Советский | 80,7 | 92,4 | 81,0 | 74,0 | 84,4 | 71,8 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ОУ | Открытость и доступность информации об организации | | | | | | | | Комфортность условия | | | Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации | | | | Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации | | | | Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организацией | | | | Итог |
| 1.1.1. | 1.1.2. | 1.1. | 1.2 | 1.3.1 | 1.3.2 | 1.3. | **К1** | 2.1. | 2.3 | **К2** | 3.1. | 3.2. | 3.3. | **К3** | 4.1. | 4.2. | 4.3. | **К4** | 5.1. | 5.2. | 5.3. | **К5** |  |
| МАОУ СШ № 150 имени Героя Советского Союза Молокова В.С | 93 | 92 | 93 | 100 | 89 | 84 | 87 | 92 | 100 | 62 | 81 | 40 | 80 | 100 | 74 | 84 | 84 | 86 | 84 | 74 | 68 | 72 | 72 | 81 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | **РЕКОМЕНДАЦИИ** |
| 236 | МАОУ СШ № 150 имени Героя Советского Союза Молокова В.С | Обеспечить указанные недостающие материалы и/или условия оказания услуг, а именно: - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие сменных кресел-колясок; - Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; |