


 УТВЕРЖДАЮ:
 Аксенова М.А., руководитель
 главного управления образования
 администрации г. Красноярска

 Приказ ГУО №575/п от 12.12.2023г.

План по устранению недостатков,
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности,
 муниципального автономного общеобразовательного учреждения
 «Средняя школа № 150» на 2024-2025 годы.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и форме, установленными нормативными	Размещение информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах организации в соответствии с содержанием и формой, установленными нормативными правовыми актами	январь 2024 года	Коматкова Л.В., директор МАОУ Средняя школа № 150		

правовыми актами	Своевременное обновление и размещение актуальной информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	постоянно	Коматкова Л.В., директор МАОУ Средняя школа № 150		
II. Комфортность предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуги комфортностью предоставления услуг организацией	Обновление материально-технической базы школы в соответствии с Программой развития и ПФХД.	2024-2025 годы	Коматкова Л.В., директор МАОУ Средняя школа № 150		
	Текущий и косметический ремонт помещений школы	2024-2025 годы	Коматкова Л.В., директор МАОУ Средняя школа № 150		
	Совершенствование навигации внутри школы (нанесение разметки, установка указателей)	август 2024 года	Коматкова Л.В., директор МАОУ Средняя школа № 150		
III. Доступность услуг для инвалидов.					
Отсутствуют условия доступности для инвалидов территории, прилегающей к организации, и ее помещений: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней,	Направление обращения в адрес департамента городского хозяйства администрации города Красноярска по обустройству парковочных карманов для МГН на прилегающей территории к учреждению.	январь 2024 года	Коматкова Л.В., директор МАОУ Средняя школа № 150		
	Направление заявки в МКУ ЦОБФУОО на выдачу	до марта 2024 года	Коматкова Л.В., директор МАОУ		

расширенных дверных проемов; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; наличие сменных кресел-колясок	технического задания на разработку ПСД на установку адаптированных лифтов, поручней, расширение дверных проемов, обустройство специально оборудованными гигиеническими помещениями		Средняя школа № 150		
	Приобретение сменного кресла-коляски	март 2024 года	Коматкова Л.В., директор МАОУ Средняя школа № 150		
Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; предоставление услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика	Установка: - рельефных обозначений на поручнях, рельефных поэтажных планов, изменяемый тип покрытия пола (по фактуре, по цвету) перед препятствиями и местом изменения направления движения; - звуковых устройств и средств информации; - визуальных устройств и средств информации.	май 2025 года	Коматкова Л.В., директор МАОУ Средняя школа № 150		
	Приобретение и установка оборудования для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и	III квартал 2024 года	Коматкова Л.В., директор МАОУ Средняя школа № 150		

	зрительной информации				
IV. Доброжелательность и вежливость работников организации					
Неудовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников	Проведение совещаний с сотрудниками школы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики, разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	март 2024 года	Коматкова Л.В., директор МАОУ Средняя школа № 150		
	Инструктаж: работников, обеспечивающих первый контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении; работников, обеспечивающих дистанционное взаимодействие с получателями услуг	январь 2024 года	Коматкова Л.В., директор МАОУ Средняя школа № 150		
	Проведение семинаров по повышению уровня коммуникации и конфликтной компетентности	2024 -2025 годы (ежекварталь но)	Коматкова Л.В., директор МАОУ Средняя школа № 150		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Неудовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	Рассмотрение результатов независимой оценки на заседании органов управления образовательной организации, педагогическом совете	январь 2024 года	Коматкова Л.В., директор МАОУ Средняя школа № 150		
	Проведение мероприятий с привлечением всех участников образовательного процесса, направленных на повышение имиджа образовательной организации, популяризацию и освещение деятельности образовательной организации (Дней открытых дверей, «Родительский университет», «Фестиваль семьи»)	2024-2025 годы, в соответствии с планом работы	Коматкова Л.В., директор МАОУ Средняя школа № 150		
	Проведение анкетирования (опросов) родителей обучающихся по вопросу качества условий осуществления образовательной деятельности	март 2024-2025 годы (март)	Коматкова Л.В., директор МАОУ Средняя школа № 150		